



CRESCENDO
INTERNATIONAL
COLLEGE

吉星国际学院



航空服务文凭

DIPLOMA IN AIRLINE SERVICES

JPT/BPP(K)(PA7012)05/21



CRESCENDO
INTERNATIONAL
COLLEGE

AIRLINE SERVICES FACULTY
SKYWINGS TEAM



"全马首创航空服务文凭课程，带领你通往辽阔无际的天空"

- Mr. Tiger @ Sekho Choi, Head of Programme



专业航空服务业训练

学术与教学方式

模拟学习环境

多种语文技能

关于我们 ABOUT US



吉星国际学院

CRESCENDO INTERNATIONAL COLLEGE

创办于2001年的吉星国际学院是马来西亚上市公司 - 吉星机构有限公司 (Crescendo Corporation Berhad) 旗下的子公司。早期，学院位于马来西亚南部，柔佛州新山县的一栋6层办公楼。现今，它已发展成为南马著名的学院之一。学院提供的课程领域包括会计、管理、法律与剑桥A水准。它成功让许许多多的学生以优越的成绩完成了高等教育。于2013年5月，学院搬迁至新建于柔佛烈光镇 (Taman Desa Cemerlang) 的新楼。新学院不但可容纳1200名明学生，也设有更多的设施例如食堂，讲堂，宿舍等。

我们的愿景

我们要成为第一高品质的学院，提供各种不同领域的课程包括法律、会计、商业管理、电脑科学及航空服务。

我们的使命

我们将以负担得起的价格提供学生卓越的教育，将他们推向世界水准的等级。

我们对于“品质”的定义，以及它对您的意义

我们的“品质” (Quality) 的意义为提供富有竞争力与热情的讲师团队。他们将以别出心裁的方式让学生明白其课程，并提供高品质的讲义和不断挑战学生们以创意的方式思考与解决问题为学习基础。此外，我们的硕士课程是由英国伦敦大学所提供。这世界级的课程不但能提高学生的就业能力，更能成为毕业生自豪的来源。

我们的哲理：每一个人都能实现超凡的梦想

我们坚信教育应该是一个大众可负担的大众基础设施，它并不应该变成父母亲们的负担。以这个哲理为基础，成就了我们的宗旨 - “平凡的我们，非凡的梦想”。现今，以一个可负担的价格，各个平凡的我们都能够通过吉星国际学院接受高等教育，实现他们梦寐以求的专业课程与训练。



航空服务文凭 DIPLOMA IN AIRLINE SERVICES

简介与背景

吉星国际学院的航空服务文凭创办于2015年。它是马来西亚第一个航空服务业的文凭。它不止能让对航空服务有兴趣的学生学习关于航空业的知识，也能将他们学到的知识运用在其他的客务服务领域。这个课程的创立是为了提供年轻的悻悻学子一个完善的学习环境，带领他们达到三个学习目的：

1. 多种语言掌握能力

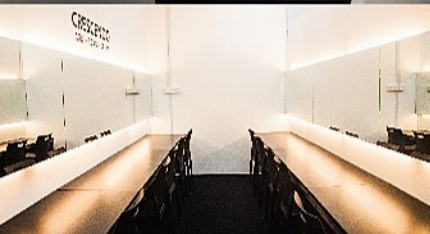
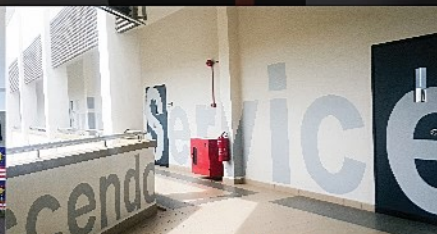
在这个国际化的时代，掌握多种语文的能力是在服务也里于顾客交流的基本需求。因此，我们将以英文授课，学生们也将经过各种不同的方式加强他们的英文掌握能力。我们也相信学生们若能够掌握多种语文将能成为他们其中一项出众的优点，提高他们的服务水平。

2. 文凭资格的航空服务人员

吉星国际学院的航空服务文凭是全马首创的航空服务业文凭课程。在完成此课程后，学生可自行参加航空公司的招聘活动开始他们的航空事业。通过此课程，学生将学习专业的空服人员知识与训练以达到现在空服界的标准。除了学理上的知识与训练，我们也提供服务人员应有的软技能与仪表课程，将他们推向专业空服人员的标准，提高他们的就业机会。此外，学生也可以以此文凭申请学士课程，继续深造。

3. 掌握客务服务的知识

吉星国际学院的航空服务文凭不限于航空服务人员的工作，学生在课程中学习到的知识能够是运用在其他的客务服务业。因此，我们的课程特别编排了客务服务的知识以提供学生更多的工作选择。





我们的课程 OUR PROGRAMME

课程简介

航空服务文凭课程的主要目的是作为一个链接学院与真实工作环境的一个桥梁。此课程提供了一个管道让学生学习航空服务知识与现实航空训练。同时，我们也提供他们参加额外的活动的机会以加强他们的知识与技能，因而成为一个全方位专业空服人员。通过此课程，学生们将成为世界级水准的专业空服人员并以超凡的沟通能力解决任何形式的客务服务问题。

学术知识

此航空服务文凭以一下三个重点编排：

1. 多种语文

- Academic English
- Intensive English Grammar
- Malaysian Studies (U1)
- Chinese 1 /Korean 1
- Chinese 2 /Korean 2
- Chinese 3 /Korean 3
- Japanese 1
- Japanese 2
- Japanese 3
- Bahasa Melayu Komunikasi 1(U1)

2. 航空服务知识与训练

- English for Airline Service
- Airport Management
- Airline Marketing
- Flight Attendant 1
- Flight Attendant 2
- Swimming Skills
- Introduction to the Airline Industry
- Professional Grooming & Etiquette
- In-flight Catering Management
- Case studies in Major Airport & Airlines
- Application of First Aid
- Industrial Training

3. 客务服务知识与训练

- Human Resource Management for Service Industry
- Communication Skills (U2)
- Teamwork-Cohesion Development
- Employability Skills

课程途径



Register



Diploma in Airline Services
2 YEARS



Industrial Training
4 MONTHS





课外活动 CO-CURRICULAR

除了学术上的知识与训练，航空服务文凭也提供许多课外活动以让学生更具有竞争力。

与各大航空公司的工业培训

★ 航空公司专有培训

学生们有机会探访许多航空公司的训练中心例如: Asian Aviation Center of Excellent (AACE), Malaysia Airline Training Academy (MABA) & Gruda Airline Training Centre (GITB)。这些航空公司将提供学生们机会体验各个航空专有的技能培训。学生们将能在未来的航空招募活动上叙说他们的经验，秀出他们独有的优势，提高他们在招募活动中的录取率。

★ 现役航空服人员咨询

学生将有机会与现役的空服人员交谈。他们将分享航空领域的大小事务、航空服务业的优缺点及他们的工作日程等等。通过他们的分享，学生们将能更深入的了解航空服务业，增广他们对此行业的认识。

实地考察旅行

★ 学生们将能够参予任何有关航空业的活动。这将能让学生以不同的角度认识航空业。

★ 学生们业能够探访马来西亚或者新加坡的各国旅游景点，探索不同国家的文化，认识不同的人事物。

★ 我们业也将举办不同的学生活动以加强他们的团队精神。





额外训练 EXTERNAL TRAINING

我们已经和几个航空公司的技能培训中心合作以提供学生机会探访现役空服人员使用的航空培训中心。学生们也将能体验各种不同的训练包括了航空服务员训练，安全技能训练，还有其他软技能例如沟通技巧等等。通过这些训练，学生将能够学习各个航空公司独有的空服训练。这些训练将能够成为他们未来在任何航空招募活动中的优势。

★ 亚航航空训练中心 (AACE) ASIAN AVIATION CENTER OF EXCELLENCE

AACE 是现役亚行航空 (Air Asia) 空服人员的训练中心。它是属于航空业模拟产品与服务的领导者 - CAE Inc. of Canada。我们期望提供不同种类的训练和航空专业的发展方式成为亚洲最好的训练中心。



Asian Aviation Center of Excellence

★ 嘉鲁达印尼航空训练中心 (GITC) GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER

嘉鲁达印尼航空训练中心位于雅加达的西部，是雅加达发展最多部分的地方，也是印尼的首席城市。嘉鲁达印尼航空成立的五年后，在1950前段，它开始了自己的员工培训。那时的培训只有5间教室并只提供给航空服务人员与航空机械人员。随着管理部门与顾客高品质的训练课程需求的增加，嘉鲁达印尼航空训练中心快速地发展并拥有先进的训练设备与设施。现今日，此训练中心已经增大并成为其中一个最有名望空服训练中心。他们智力于提供高品质，达到工业需求的空服生意于航空运营训练课程。



★ 马来西亚航空训练中心 (MABA) MALAYSIAN AIRLINES ACADEMY

马来西亚航空训练中心 (MAA) 创立于1994年10月以提供职员的训练需求。新的马航训练中心 (MABA) 成立于2017年，它将成为一个转变，教育与发展未来航空专业的钥匙。此中心致力于带领所有人一起提供一个世界级，高品质与全方位的航空执行与管理。这将通过建立与结合内在的能力和外在的专业，以级航空业的佼佼者策略性地合作。



潜在的工作机会



想成为空服人员之前必须通过航空公司的招募应征。很多航空公司都在马来西亚设有基地并在这里招聘航空服务人员。因此，我们也鼓励我们的学生参加这些招聘活动，增加他们的应征经验，提高他们的应征能力。我们经验丰富的讲师也将提供学生们相关的训练以提高他们的应征技巧。因此，我们相信我们的学生将能够在航空的招募活动上表现突围。

- EMIRATES AIRLINES
- FLYSCOOT
- AIR ASIA X
- AIR ASIA GROUP
- MALAYSIAN AIRLINES
- QATAR AIRWAYS
- CHINA SOUTHERN AIRLINES
- SINGAPORE AIRLINES
- JETSTAR AIRWAYS
- SILK AIR
- ROYAL JORDAN FLIGHTS
- FIREFLY
- CATHAY PACIFIC
- MALINDO AIR
- ETIHAD AIRWAYS
- SAUDI ARABIA AIRLINES

以上的航空公司常常会通过大众媒体开放他们的招募活动给大众。各个航空公司都有自己的入社条件。学生们将能在接受我们的文凭课程教育时自行参加这些活动，吸取经验。

职业选择

完成课程的学生可以在各个服务业寻找工作机会。



空服人员



航空服务人员



机场服务人员



邮轮服务人员



酒店服务人员

Ordinary People, Extraordinary Dreams.



CRESCENDO INTERNATIONAL COLLEGE 吉星国际学院

PTD204446, Lebuh Cemerlang, Taman Desa Cemerlang,
81800 Ulu Tiram, Mukim Plentong, Johor, Malaysia

FOR MALAYSIAN STUDENT 马来西亚学生

Admin Office : +607-863 6888 (ext. 500 and 501)
Airline Service Faculty : +607-8610 876
Email : info@crescendoair.com

FOR KOREAN STUDENT 韩国学生

Airline Service Faculty : +607-8610 876
Korean Admin : +82(0)70-8623-0707 (Korean)
Email : info@crescendoair.com

FOR JAPANESE STUDENT 日本学生

Airline Service Faculty : +607-8610 876
Japanese Admin : +81(0)50-5241-3918 (Japanese)
Email : info@crescendoair.com

OTHER INTERNATIONAL STUDENT 国际学生

Airline Service Faculty : +607-8610 876
Email : info@crescendoair.com

