CRESCENDO
INTERNATIONAL
COLLEGE
吉星國際學院

航空服務文憑

DIPLOMA IN AIRLINE SERVICES

JPT/BPP(K)(PA7012)05/21

"全馬首創航空服務文憑課程, 帶領你通往遼闊無際的天空。"

- Mr. Tiger @ Sekho Choi, Head of Programme

專業飛航服務業訓練

課程與教學方式

模擬學習環境

多種語文技能

關于我們 ABOUT US

吉星國際學院
CRESCENDO INTERNATIONAL COLLEGE

創辦于2001年的吉星國際學院是馬來西亞上市集團- 吉星機構有限公司（Crescendo Corporation Berhad)旗下的子公司。早期，學院位於馬來西亞南部，柔佛州新山縣的一棟6層辦公樓。現今，它已發展成爲南馬其中著名的學院之一。學院提供的課程領域包括會計、管理、法律與劍橋A水準。它成功讓許許多多的學生以優越的成績完成了英國劍橋A水準（GCE Cambridge A-level)，本地高級文憑課程以及倫敦大學國際課程。于2013年5月，學院搬遷至新建于柔佛新山烈光鎮（Taman Desa Cemerlang）的新樓。新學院不但可容納1200名學生，也設有更多的設施例如食堂，講堂，宿舍等。

我们的愿景

我們要成爲第一高品質的學院，提供各種不同領域的課程包括法律、會計、商業管理、電腦科學及航空服務。

我們的使命

我們將以負擔的起的價格提供學生卓越的教育，將他們推向世界級水準的等級。

我們對於“品質”的定義，以及它對您的意義

我們對於"品質" （Quality）的定義是提供附有競爭力與熱情的講師團隊。他們將以別出心裁的方式讓學生明白其課程，并以供高品質的講義和不斷挑戰學生們的創意、思考能力與解決問題的能力爲學習基礎。此外，我們也提供英國倫敦大學的學士課程。這世界級的課程將不但能提高學生的就業能力，更能成爲畢業生自豪的來源。

我們的哲理： 每一個人都能實現超凡的夢想

我們堅信教育應該是一個可負擔的大衆基礎設施，它并不應該變成父母的負擔。以這個哲理為基礎，成就了我們的宗旨 -“平凡的我們，非凡的夢想”。現今，以一個可負擔的價格，各個平凡的我們都能通過吉星國際學院接受高等教育，實現他們夢寐以求的專業課程與訓練。

我們的課程 PROGRAMME

課程簡介

航空服務文憑課程的主要目的是作爲一個鏈接學院與真實工作環境的一個橋梁。此課程提供了一個管道讓學生學習航空服務知識與現實航空訓練。同時，我們也提供他們參加額外活動的機會以加强他們的知識與技能，因而成爲一個全方位專業空服人員。學生們將擁有世界級水準的專業空服人員，并且擁有超凡的溝通能力與解決任何形式的客務服務問題。

學術知識

此航空服務文憑以三個重點被編排:

1. 多種語文

- Academic English
- Intensive English Grammer
- Malaysian Studies (U1)
- Chinese 1 /Korean 1
- Chinese 2 /Korean 2
- Chinese 3 /Korean 3
- Japanese 1
- Japanese 2
- Japanese 3
- Bahasa Melayu Komunikasi 1(U1)

2. 航空服務知識與訓練

- English for Airline Service
- Airport Management
- Airline Marketing
- Flight Attendant 1
- Flight Attendant 2
- Swimming Skills
- Introduction to the Airline Industry
- Professional Grooming & Etiquette
- In-flight Catering Management
- Case studies in Major Airport & Airlines
- Application of First Aid
- Industrial Training

3. 客務服務知識與訓練

- Human Resource Management for Service Industry
- Communication Skills (U2)
- Teamwork-Cohesion Development
- Employability Skills

課程途徑

航空服務文憑 DIPLOMA IN AIRLINE SERVICES

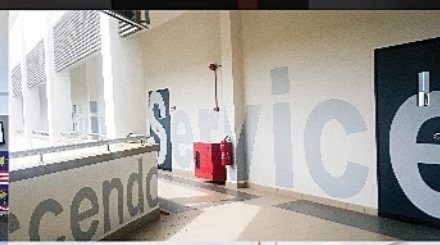
簡介與背景

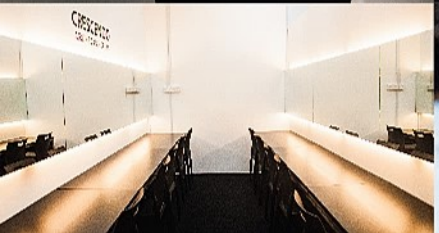
吉星國際學院的航空服務文憑設創辦于2015年。它是馬來西亞第一個專注于航空服務業的文憑。它不但能讓對航空服務有興趣的學生學習關於航空業的知識，他們也能將通過額外的課外活動體驗航空服務訓練。他們也能將所學到的知識運用在其他的客務服務領域。這個課程的創立是爲了提供年輕的莘莘學子一個完善的學習環境，帶領他們達到以下三個學習目的:

1.多種語言掌握能力
在這個國際化的時代，掌握多種語言的能力是在服務業裏與顧客交流的基本需求。 因此，我們將以英文授課並通過各種不同的方式加强學生的英文掌握能力。我們也相信學生若能掌握多種語文將能成爲他們其中一出衆的優點，提高他們的服務水平。

2.文憑資格的航空服務人員
吉星國際學院的航空服務文憑是全馬首創的航空服務業文憑資格課程。在完成此課程后，學生將能夠參加航空公司的招聘活動開始他們的航空事業。通過此課程，學生將學習專業的空服人員知識與訓練以達到現在空服界的標準。除了學術上的知識與訓練， 我們也提供學生空服人員應有的軟技能與儀表訓練，將他們推向專業航空服務員的標準，提高他們的就業機會。其次，學生可以文憑申請學士課程，繼續深造。

3. 掌握客務服務的知識
吉星國際學院的航空服務文憑不限於航空服務人員的工作，學生在課程中學習到的知識講能夠運用在其他的客務服務業。因此，我們課程也特別編排了客務服務的知識以提供學生更多的工作選擇。





CRESCENDO
Malaysia Airlines
Indonesia

課外活動 CO-CURRICULAR

除了學術上的知識與訓練，航空服務文憑也提供許多課外活動以讓學生更具有競爭能力。

與各大航空公司的工業培訓

★ 航空公司專有培訓
學生有機會探訪許多航空公司的訓練中心例如**Asian Aviation Center of Excellent (AACE), Malaysia Airline Training Academy (MABA)& Gruda Airline Training Centre (GITB)**。這些航空公司將提供學生體驗各個航空專有的技能培訓的機會。學生們將能在未來的航空招募活動上敘說他們的培訓經驗，秀出他們獨有的優勢，提高他們在招募活動中的錄取率。

★ 現役航空服人員咨詢
學生將有機會與現役空服人員交談。　他們將會分享航空領域的大小事務、航空服務業的優缺點及他們的工作日程等等。通過他們的分享，學生們將能過更深入的瞭解航空服務業並培養他們對此行業的認識，增廣見聞。

實地考察旅行

★ 學生們將能夠參于任何有關航空業的活動。這將能讓學生以不同的角度認識航空業。

★ 學生也能夠到探訪馬來西亞或者新加坡各個旅游景點，探索不同國家的文化，認識不同的人文事物。

★ 我們也將舉辦不同的學生活動以便加强他們的團隊精神。

額外訓練 EXTERNAL TRAINING

我們已和幾個航空公司的技能培訓中心合作以提供學生機會探訪現役空服人員使用的航空培訓中心。學生也能體驗各種不同的訓練包括了航空服務員訓練，安全技能訓練，還有其他軟技能例如溝通技巧等等。通過這些訓練，學生將能夠學習各個航空公司獨有的空服訓練。這些訓練將能夠成爲他們未來在任何航空招募活動中的優勢。

★ 亞航航空訓練中心 (AACE)
ASIAN AVIATION CENTER OF EXCELLENCE

AACE 是現役Air Asia空服人員的訓練中心。它是屬於航空業模擬產品與服務領導者 - CAE Inc. of Canada。我們期望提供不同種類的訓練和航空專業的發表發方式成爲亞洲最好的訓練中心。

AACE
Asian Aviation Center of Excellence

★ 嘉魯達印尼航空訓練中心 (GITC)
GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER

嘉魯達印尼航空訓練中心位於雅加達的西部，是雅加達發展最多部分的地方，也是印尼的首席城市。嘉魯達印尼航空成立的五年后，在1950前段，它開始了它自己的員工培訓。那時的培訓只有5間教室並只提供給航空服務人員與航空機械人員。隨著管理部門與顧客對高品質的訓練課程的需求增加，嘉魯達印尼航空訓練中心快速地發展並擁有先進的訓練設備與設施。現今日，此訓練學院已經增大並成爲其中一個最有名望空服訓練中心。他們致力於提供高品質與達到工業需求的空服生意與航空運營訓練課程。

TRAINING CENTER
Garuda Indonesia

★ 馬來西亞航空訓練中心 (MABA)
MALAYSIAN AIRLINES ACADEMY

馬來西亞航空訓練中心（MAA）創立於1994年10月以提供職員的訓練需求。新的馬航訓練中心（MABA）成立於2017年，它將成爲一個轉變，教育與發展未來航空專業的鑰匙。此中心致力於帶領所有人一起提供一個世界級，高品質與全方位的航空執行與管理。這將通過建立與結合內在的能力與外在的專業，以及航空業的佼佼者策略性地合作。

malaysia airlines

潛在的工作機會

想成爲空服人員之前必須通過航空公司的招募應徵。很多航空公司都在馬來西亞設有基地並在這裏招聘航空服務人員。因此，我們也鼓勵我們的學生參加這些招聘活動，增加他們的應徵經驗，提高他們的應徵能力。我們經驗豐富的講師也將提供學生們有關的訓練以提高他們的應徵技巧。因此，我們相信我們的學生將能夠在航空的招募活動上表現突圍。

- EMIRATES AIRLINES
- FLYSCOOT
- AIR ASIA X
- AIR ASIA GROUP
- MALAYSIAN AIRLINES
- QATAR AIRWAYS
- CHINA SOUTHERN AIRLINES
- SINGAPORE AIRLINES
- JETSTAR AIRWAYS
- SILK AIR
- ROYAL JORDAN FLIGHTS
- FIREFLY
- CATHAY PACIFIC
- MALINDO AIR
- ETIHAD AIRWAYS
- SAUDI ARABIA AIRLINES

以上的航空公司常常會通過大衆媒體開放他們的招募活動給大衆。各個航空公司都有自己的入社條件。學生們將能在參與我們的課程時自行參加這些活動，吸取經驗。

職業選擇

完成課程后，學生們可選擇各種客務服務人員為他們的職業。

空服人員

航空服務人員

機場服務人員

郵輪服務人員

酒店服務人員

CRESCENDO
AIRLINE CABINCREW

Ordinary People, Extraordinary Dreams.

CRESCENDO INTERNATIONAL COLLEGE 吉星國際學院

PTD204446, Lebuh Cemerlang, Taman Desa Cemerlang,
81800 Ulu Tiram, Mukim Plentong, Johor, Malaysia

FOR MALAYSIAN STUDENT 馬來西亞學生

Admin Office : +607-863 6888 (ext. 500 and 501)
Airline Service Faculty : +607-8610 876
Email : info@crescendoair.com

FOR KOREAN STUDENT 韓國學生

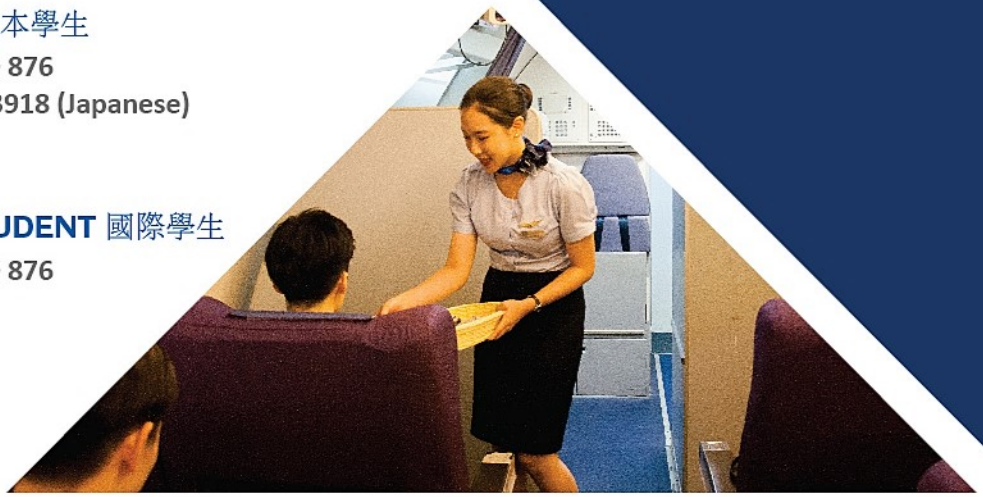
Airline Service Faculty : +607-8610 876
Korean Admin : +82(0)70-8623-0707 (Korean)
Email : info@crescendoair.com

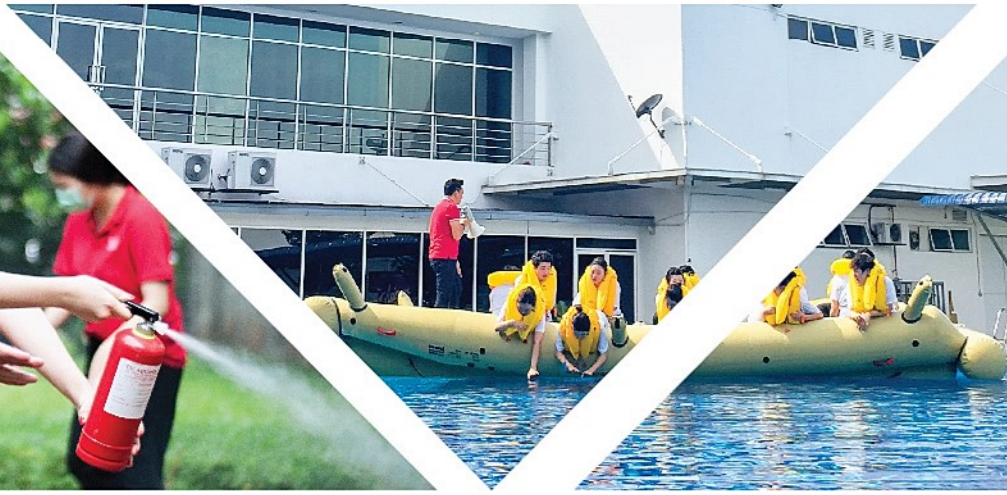
FOR JAPANESE STUDENT 日本學生

Airline Service Faculty : +607-8610 876
Japanese Admin : +81(0)50-5241-3918 (Japanese)
Email : info@crescendoair.com

OTHER INTERNATIONAL STUDENT 國際學生

Airline Service Faculty : +607-8610 876
Email : info@crescendoair.com





© Copyright Skywings @ Crescendo International College 2016